

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки  
Алтайского края

 С.П. Говорухина

(подпись)

08.02.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГБОУ «Воеводская общеобразовательная школа-интернат»  
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (100,00)			
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00)			
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (94,00 из 100,00)			
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учётом доступности для инвалидов. <b>24 из 30</b>	Создание парковки для автотранспортных средств инвалидов.	июль 2023г.	Плюта А.В – заместитель по АХР
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (95,36 из 100,00)			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. <b>37,42 из 40</b>	1. Проработывание на заседании педагогического совета Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	март 2023г	Горбунова Т.В. - директор
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по	постоянно в течение года	Горбунова Т.В. - директор

	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. <b>38,71 из 40</b>	1. Тренинговое занятие для педагогов «В школу с хорошим настроением».	апрель 2023 г.	Колесова М.П. – педагог-психолог
	2. Тренинговое занятие для сотрудников «Вежливость, культура, этикет».	апрель 2023 г.	Колесова М.П. – педагог-психолог
	3. Разработка картотеки игр и упражнений «Управление стрессом». Изготовление памяток для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».	апрель 2023 г.	Колесова М.П. – педагог-психолог
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). <b>19,23 из 20</b>	Семинар «Правила дистанционного общения с родителями», направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	март 2023 г.	Райнгард С.Н. – заместитель директора по УВР
V. Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг» ( 98,39 из 100,00)			
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации. <b>48,39 из 50</b>	1. Повышение имиджа учреждения через организацию совместной деятельности с родителями.	Постоянно в течение года (в соответствии с планом работы)	Райнгард С.Н. – заместитель директора по УВР

	2. Информирование общественности о деятельности образовательной организации, достижениях обучающихся через средства массовой информации.	1 раз в месяц	Бацина Н.С. – педагог-организатор
	3. Использование школьного сайта, социальных сетей (Telegram-канал, родительские чаты в WhatsApp) для трансляции информации о деятельности организации, демонстрации успехов обучающихся.	Постоянно в течение года	Бацина Н.С. – педагог-организатор
	Мониторинг уровня удовлетворённости родителей качеством образования.	2 раза в год – декабрь, май)	Райнгард С.Н. – заместитель директора по УВР, Колесова М.П. – педагог-психолог